

# POLÍTICA DE QUALIDADE, AMBIENTE, SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

## VISÃO

Ser a primeira escolha dos clientes nas soluções apresentadas ao mercado, sendo reconhecido pela excelência dos seus produtos, pelos serviços prestados e pela qualidade do atendimento ao cliente.

## MISSÃO

Exceder as expectativas dos nossos clientes, sendo a referência de mercado em qualidade e competitividade das nossas soluções, com uma aposta na sustentabilidade ambiental e segurança no trabalho. Fortalecer o negócio dos clientes, maximizar os nossos resultados e estabelecer relações duradouras e responsáveis com os parceiros.

## OBJETIVOS

O objetivo prioritário da Política de Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho é a comunicação clara destas diretrizes junto dos nossos clientes, colaboradores, fornecedores e outras partes interessadas. Sendo de importância vital atuar dentro dos seguintes parâmetros:

- Procura constante da economia de recursos, tempo de resposta aos clientes e melhoria contínua.
- Disponibilização de garantia técnica, humana e material na procura das melhores e mais ajustadas soluções.
- Valorização da confiança, do compromisso, do rigor e da inovação, trabalhando continuamente para a satisfação dos clientes, colaboradores e outras partes interessadas.
- Reforço e partilha do conhecimento, aliando a nossa experiência à permanente aprendizagem e formação dos nossos colaboradores e clientes.
- Manutenção de fornecedores que proporcionem a distribuição de produtos diferenciadores e de qualidade e procura sistemática de parcerias que acrescentem valor aos nossos produtos.
- Garantia de uma comunicação eficaz, através do envolvimento de todos os colaboradores nos objetivos da organização.
- Empenho contínuo na proteção do meio ambiente, prevenção da poluição e cumprimento dos requisitos legais e outros. Adoção de práticas eco sustentáveis com vista à otimização e racionalização da utilização dos recursos naturais e de energia, bem como uma gestão adequada dos resíduos produzidos.
- Compromisso na eliminação de perigos e redução dos riscos profissionais, com vista à prevenção de lesões e afeções da saúde.
- Cumprimento de requisitos legais e outros. Promoção de uma cultura de Segurança e Saúde pró-ativa, focada em objetivos que garantam a melhoria contínua. Aposta na formação, informação, participação e consulta dos colaboradores.